

Gentile Cliente,

aggiornato al 03/06/2020

In questa Sezione troverà le informazioni relative alla policy che **OTA VIAGGI** ha adottato per dare seguito alla **gestione delle restituzioni Acconti – Saldi**, conseguenti all’annullamento di singoli soggiorni e pacchetti turistici, a causa dell’Emergenza Sanitaria Nazionale determinata da COVID-19 **per tutte le prenotazioni effettuate fino al 31/05/2020 con partenze entro il 30/06/2020.**

VOUCHER emesso ai sensi dell’Art. 88 bis del DL 27/2020 del 24 Aprile 2020

OTA VIAGGI per tutte le prenotazioni effettuate entro il 31/05 con partenza entro il 30/06/2020, ha emesso ed emetterà un **Voucher**, come previsto dalla legislazione d’urgenza vigente, Art. 28 del DL 9/2020 del 02/03/2020 aggiornato successivamente con Art. 88bis nel DL27/2020 del 24/04/2020, per procedere a restituire quanto incassato dalle Agenzie di Viaggio mandatarie del viaggiatore o al cliente mandatario della prenotazione; tale **Voucher** sarà emesso con assoggettamento IVA Art.2 – Comma 3 – Dpr 633/72.

VALIDITA’ del VOUCHER

In considerazione, poi, delle necessità organizzative di ciascun viaggiatore legate alla pianificazione delle ferie, degli impegni familiari e di ogni altra circostanza, il **Voucher** – avendo **validità di un anno dall’emissione, con possibile ulteriore proroga di 12 mesi ed essendo comunque utilizzabile per una partenza prevista entro il 31/10/2021 oppure entro il 31/10/2022** – potrà certamente essere coniugato alle esigenze sopra indicate.

MODALITA’ DI EMISSIONE

OTA VIAGGI per tutte le prenotazioni effettuate entro il 31/05 con partenza entro il 30/06/2020, ha emesso e continuerà ad emettere, un **Voucher** di valore pari alle somme ricevute dall’Agenzia di Viaggi o dal cliente mandatario della prenotazione in esecuzione del mandato che il Viaggiatore le ha conferito.

Per le ulteriori somme, incassate dall’Agenzia o dal cliente mandatario della prenotazione a qualsiasi titolo, **ne rimane responsabile la stessa** che procederà pertanto **ad emettere un Voucher aggiuntivo.**

OTA VIAGGI nel periodo previsto all’interno delle ultime normative vigenti (Art. 88 bis), procederà all’emissione di **Voucher per tutte le pratiche Annullate o Cancellate a seguito dell’emergenza sanitaria e straordinaria da COVID 19** secondo le modalità che si espongono di seguito:

A) VENDITE INTERMEDIATE DA AGENZIA DI VIAGGIO O DA ALTRI CLIENTI MANDATARI

i) Per tutte le prenotazioni effettuate entro il 31/05/2020 con partenza fino al 14 Giugno 2020:

Nel caso di **prenotazioni interamente saldate dall’Agenzia di Viaggio o dal cliente intestatario della prenotazione**, si emetterà un voucher per l’importo incassato da **OTA VIAGGI**

Nel caso di **prenotazioni non interamente saldate dall’Agenzia di Viaggio o dal cliente intestatario della prenotazione**, si emetterà un voucher di valore pari alle somme in acconto ricevute da **OTA VIAGGI**

Nel caso di **prenotazioni su cui non si è ricevuto alcun acconto**, rientranti nel periodo sopra indicato, si procederà alla cancellazione della pratica senza seguito.

Tour Operator: OTA VIAGGI
Largo Nino Franchellucci, 81 - 00155 Roma
Booking: booking@otaviaggi.com
Commerciale: commerciale@otaviaggi.com
Tel. 06 43.36.09.07 - Fax 06 40.74.197
Amministrazione: cont.clienti@otaviaggi.com
fornitori@otaviaggi.com
Tel. 06 40.50.18.94 - Fax 06 40.50.16.96
Documenti Viaggio: documenti@otaviaggi.com



Società: Outby Tour Activity Srl
Sede Legale: Largo Nino Franchellucci, 81
Cap. Soc. 100.000,00 int. Vers.
C.F. e RVA 03599171000
C.C.I.A.A. n. 677245 - Tribunale di Roma 3922/89
Direzione e Coordinam. OTA Group Srl
Fondo di Garanzia ASTOI
C.F. 97896580582 - Reg. P.G. RM 1162/2016
www.otaviaggi.com

ii) Per tutte le prenotazioni effettuate entro il 31/05/2020 con partenze comprese tra il 15 Giugno e il 30 Giugno 2020 - pur non sussistendo, allo stato, misure di restrizione disposte dall'Autorità Governativa – l'eventuale richiesta di Recesso o Cancellazione verrà trattata senza applicazione di eventuali penali, limitatamente alle prenotazioni in solo soggiorno o con Nave Gratis o Pacchetto Nave, con emissione di **Voucher** nel caso in cui **OTA VIAGGI** abbia ricevuto Acconto/Saldo da parte dell'Agenzia di viaggi o del cliente intestatario della prenotazione.

B) VENDITE DIRETTE DA ORGANIZZATORE AD UTILIZZATORE FINALE:

In caso di vendita diretta **OTA VIAGGI**, per quanto già definito all'Art. A) del presente nei punti i) e ii), all'interno del periodo sopra riferito, procederà ad emettere al viaggiatore un **Voucher** pari alle somme ricevute dal medesimo.

MODALITA' DI CONSEGNA VOUCHER

Tutti i **Voucher** emessi da **OTA VIAGGI**, nel caso di vendite intermedie tramite le Agenzie di Viaggi o da clienti intestatari diretti o indiretti delle singole prenotazioni, potranno essere consegnati a mezzo raccomandata o a mezzo via telematica (e-mail) ed essere ritirati, a mano o in modalità telematica (e-mail) presso le Agenzie di Viaggi o al domicilio del cliente intestatario.

CARATTERISTICHE COMUNI A TUTTI I VOUCHER

I **Voucher**, sia per le vendite dirette che per quelle intermedie o indirette, hanno quale **BENEFICIARI** i viaggiatori indicati nella prenotazione originaria, recano il medesimo numero di riferimento riportato sulla prenotazione originaria, sono nominativi, non sono frazionabili, ove non richiesto in modo specifico e dopo aver dimostrato di aver pagato separatamente il corrispettivo per il quale si richiede il **Voucher** frazionato, sono prorogabili per ulteriori 12 mesi se non utilizzati in precedenza e **hanno validità per prenotazioni da effettuarsi entro 12 mesi dalla data di emissione, prevedendo partenze da effettuarsi entro il termine della stagione estiva, per il 2021 fissata entro il 31/10/2021 o in caso di proroga di ulteriori 12 mesi entro la stagione estiva 2022 ovvero entro il 31/10/2022** e sono spendibili su una o più prenotazioni (a parità di intestatario) della programmazione in essere di **OTA VIAGGI**.

Per ulteriori informazioni circa l'utilizzo del **Voucher** emesso da **OTA VIAGGI**, rivolgersi direttamente alla propria Agenzia di Viaggi o presso l'ufficio/cliente dove è stata effettuata la prenotazione, in caso di chiusura o indisponibilità temporanea o definitiva della stessa, si può contattare direttamente il Tour Operator, che ne indicherà una alternativa.

OTA VIAGGI è raggiungibile al seguente indirizzo mail: booking@otaviaggi.com o ai seguenti recapiti telefonici: **06 43.36.09.07** nei seguenti orari ... **dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 15.30 alle 19.00.**

Ai fini della garanzia al viaggiatore contro il rischio di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e/o del venditore, varranno le norme di legge di cui all'art. 47 comma 2, Codice del Turismo, pertanto i soggetti giuridici (Assicurazioni, Società Consortili, Fondi) rispettivamente garanti dell'organizzatore e del venditore per il caso di insolvenza o fallimento, risponderanno nei confronti del viaggiatore ciascuno nei limiti delle somme imputabili al soggetto da essi garantito.

OTA VIAGGI Tour Operator
marchio commerciale in uso a
Outby Tour Activity S.r.l.